

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Junio de 2026

### 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), se informa de que los datos personales recogidos a través de este sitio web serán tratados por:

Responsable: Alejandra Coma Sabaté

Nombre comercial: Gotsu Diet

NIF: 47926732E

Correo electrónico: [gotsudiet@gmail.com](mailto:gotsudiet@gmail.com)

Sitio web: <https://www.gotsudiet.com>

### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos facilitados por los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información realizadas a través del sitio web.
- Gestionar la contratación y prestación de servicios de asesoramiento nutricional para perros y gatos.
- Gestionar pagos y facturación.
- Organizar consultas online y comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.
- Atender consultas realizadas por correo electrónico o WhatsApp.
- Enviar información relacionada con los servicios solicitados.
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio web.
- Cumplir obligaciones legales aplicables.

### 3. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

Gotsu Diet podrá tratar las siguientes categorías de datos:

#### Datos identificativos

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.

#### **Datos relacionados con la mascota**

- Nombre.
- Especie.
- Raza.
- Edad.
- Sexo.
- Peso.
- Nivel de actividad física.

#### **Información nutricional y sanitaria facilitada voluntariamente**

- Alimentación actual.
- Historial alimentario.
- Objetivos nutricionales.
- Medicación.
- Suplementación.
- Informes veterinarios.
- Analíticas.
- Pruebas diagnósticas.
- Información clínica aportada por el propietario.

Esta información será utilizada exclusivamente para la elaboración de recomendaciones nutricionales personalizadas.

#### **4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO**

La base jurídica para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento otorgado por el usuario.
- La ejecución de un contrato o prestación de servicios solicitados.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

#### **5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para prestar el servicio contratado y cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

Posteriormente podrán mantenerse bloqueados durante los plazos legalmente exigibles para atender posibles responsabilidades.

## **6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Los datos podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios necesarios para el funcionamiento de Gotsu Diet.

Entre ellos:

- Webador (alojamiento web).
- Google Workspace (Gmail, Google Forms, Google Meet y Google Drive).
- Stripe (gestión de pagos).
- WhatsApp (comunicaciones con clientes).
- Meta Platforms (Instagram y Facebook).
- Google (Google Ads, Analytics y herramientas relacionadas).

Todos estos proveedores actúan conforme a sus propias políticas de privacidad y, cuando procede, como encargados del tratamiento de datos.

## **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

Algunos proveedores utilizados por Gotsu Diet pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o realizar transferencias internacionales de datos.

En estos casos se aplicarán las garantías adecuadas previstas por la normativa vigente en materia de protección de datos.

## **8. DERECHOS DEL USUARIO**

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad de los datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos podrá enviar una solicitud a:

[gotsudiet@gmail.com](mailto:gotsudiet@gmail.com)

La solicitud deberá incluir nombre, apellidos, dirección de correo electrónico utilizada y el derecho que desea ejercer.

## **9. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Gotsu Diet adopta las medidas técnicas y organizativas razonables necesarias para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o tratamientos indebidos.

No obstante, el usuario reconoce que ninguna transmisión de información a través de Internet puede garantizarse como completamente segura.

## **10. MENORES DE EDAD**

Este sitio web no está dirigido a menores de 14 años.

Los menores de 14 años deberán contar con la autorización de sus padres o representantes legales para facilitar datos personales.

## **11. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS**

El sitio web puede contener enlaces a páginas externas.

Gotsu Diet no se responsabiliza de las políticas de privacidad ni de las prácticas de protección de datos de dichos sitios web.

## **12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Gotsu Diet podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, técnicos o de funcionamiento de la actividad.

La versión vigente será siempre la publicada en este sitio web.